



ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТАМ В ДИЛЕРЫ HAVAL

СУЩЕСТВУЮЩАЯ ДИЛЕРСКАЯ СЕТЬ HAVAL

Требования к кандидатам в дилерскую сеть HAVAL

- ✓ Наличие опыта в сфере автомобильного бизнеса
- ✓ Стабильное финансовое положение
- ✓ Наличие эффективной управленческой команды
- ✓ Расположение на первой линии в автомобильной деревне
- ✓ Свободная предлагаемая площадь шоурума должна быть не менее 500 м²
- ✓ Готовность инвестировать в организацию дилерского центра HAVAL, в соответствии со стандартами бренда



Шоу-рум

Ключевые элементы

Размеры (м)

Длина фасада

20

Высота здания

8

Высота в помещении

7

Шоу-рум

500

Клиентская зона

40



Послепродажное Обслуживание

1

Парковка сервиса

2

Шоу-рум

3

Ремонтная зона для слесарных работ

4

Зона кузовного ремонта

5

Склад запасных частей

6

Дополнительные помещения

7

Инфраструктура для работы с гибридными и электрическими автомобилями

1

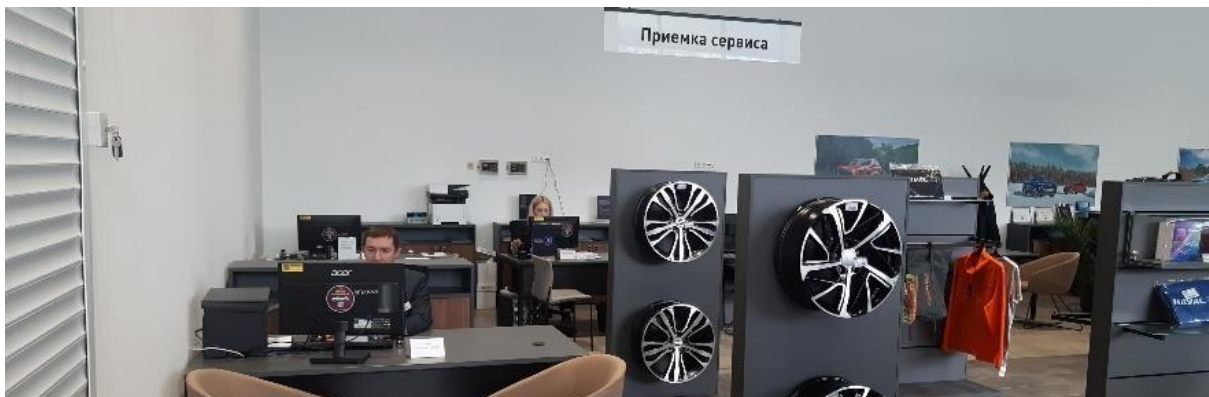
Парковка сервиса

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|---|--------|---|
| Парковка для клиентов сервиса | 5 | 16,5 м ² на одно парковочное место. Размер парковочного места 5,5 × 3м |
| Парковка для подменных автомобилей | 2 | Согласно программе подменных автомобилей |
| Парковка для автомобилей ожидающих ремонта (внутренняя) | 5 | На внутренней территории дилерского центра. Размер парковочного места 2,5 × 5м |



2 Шоу-рум

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|---|----------------|--|
| Рабочее место Мастера – Консультанта сервиса | 2 ¹ | Каждое рабочее место сотрудника должно быть оборудовано всем необходимым для работы с клиентом (компьютер, офисные принадлежности и т.д.) |
| Рабочее место Мастера – Консультанта кузовного сервиса | 1 | Рабочее место сотрудника должно быть оборудовано всем необходимым для работы с клиентом (компьютер, офисные принадлежности и т.д.) Прием автомобилей HAVAL на кузовной ремонт и выдача после ремонта должны осуществляться на территории Дилерского центра HAVAL |
| Рабочее место Продавца запасных частей и дополнительного оборудования | 1 ¹ | Каждое рабочее место сотрудника должно быть оборудовано всем необходимым для работы с клиентом (компьютер, офисные принадлежности и т.д.) |



1. Указано минимальное количество рабочих мест. Количество рабочих мест должно соответствовать количеству сотрудников, в соответствии со стандартом по количеству персонала ППО

3.1

Ремонтная зона для слесарных работ

Площадь ремонтной зоны не менее 350 м². Ремонтная зона должна находиться на расстоянии не более 75 метров от шоурума HAVAL

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|---|-------------------|---|
| Въездные ворота | - | 3,5 × 3 м. (ширина*высота). Оборудованы электрическим приводом |
| Высота потолков | не менее 5 метров | Высота потолка в зоне размещения подъемников (в том числе сход развал) измеряется от пола до нижней точки, подвешенного к потолку оборудования, систем и трубопроводов |
| Напольное покрытие | - | Плитка, упрочненное полимерное покрытие или упрочненный наливной пол. Покрытие должно быть без повреждений и чистым |
| Вентиляция и вытяжка отработанных газов | 1 на 2 поста | Устройство для вытяжки отработавших газов из расчета – одно устройство на 2 поста Ремонтная зона должна быть оборудована приточной вентиляцией |
| Освещение | - | Освещение в центральном проезде ремонтной зоны 300-500 люкс Освещение в районе моторного отсека (рабочее пространство – открытый капот) должна быть не менее 350 люкс Вспомогательные производственные помещения <ul style="list-style-type: none"> • Освещение не менее 500 люкс Вспомогательные непроизводственные помещения <ul style="list-style-type: none"> • Освещение не менее 150 люкс |
| Агрегатная комната | 1 | Размер: не менее 20 кв. м. Освещение: не менее 500 люкс Помещение должно иметь оборудование для работы со снятыми агрегатами и стеллажную систему хранения Входные двери должны обеспечивать беспрепятственный ввоз агрегатов |

3.2

Ремонтная зона для слесарных работ

Площадь ремонтной зоны не менее 350 м². Ремонтная зона должна находиться на расстоянии не более 75 метров от шоурума HAVAL

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|---|--------|---|
| Инструментальная комната | 1 | Размер: не менее 15 кв. м. Освещение: не менее 300 люкс Помещение должно иметь стеллажную, адресную систему хранения и учет выдачи. (Допускается совмещение со складом з/ч) |
| Пост мойки | 2 | Размер поста мойки не менее 4,5 × 8 м Размер въездных ворот 3,5 × 3 м (Ширина x Высота) |
| Рабочие посты для технического обслуживания и ремонта | 4 | Размер поста: 4 × 7 м Каждый пост должен быть оснащен <ul style="list-style-type: none"> • подъемником • верстаком • линией сжатого воздуха с двумя штуцерами для подключения инструмента • инструментальной тележкой В случае совмещения ремонтной зоны с другими брендами, обязательное обозначение рабочих постов табличкой HAVAL |
| Пост диагностики | 1 | Размер диагностического поста: 4 × 7м Пост диагностики должен быть оборудован рабочим местом с доступом в порталы XMP и иметь стабильное интернет соединение по WiFi |
| Пост для регулировки углов установки колес | 1 | Размер поста регулировки установки колес: 4.5 × 7 м |
| Пост для шиномонтажных работ и балансировки колес | 1 | Пост должен быть оборудован <ul style="list-style-type: none"> • шиномонтажным станком • балансировочным станком • линией сжатого воздуха для подключения инструмента |

4 Зона кузовного ремонта

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|--------------|--------|---|
| Кузовной цех | 1 | <p>Дилерский центр HAVAL должен предлагать клиентам услуги кузовного ремонта</p> <p>Дилерский центр HAVAL может иметь собственный кузовной цех, или кузовной центр в рамках группы компании, так же допускается привлечение сторонних компаний по договору аутсорсинга</p> <p>Независимо от варианта организации кузовного ремонта, дилерский центр должен обеспечить прием автомобилей HAVAL на кузовной ремонт и выдачу после ремонта на территории Дилерского центра HAVAL</p> |

Склад запасных частей должен находиться в одном помещении с ремонтной зоной

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|---|--|--|
| Минимальная площадь склада для хранения новых запасных частей | 20м ² на 1 пост (минимум 120м ²) | Склад должен быть оборудован системой стеллажей, с адресным хранением запасных частей и аксессуаров Склад должен быть организован таким образом, чтобы поточные линии приемки и выдачи запасных частей не пересекались Освещение не менее 300 люкс |
| Зона приемки товара | Минимум 10 м ² | Высота ворот не менее 2,5 м, ширина не менее 3,0 м Зона приемки товаров должна иметь <ul style="list-style-type: none"> • отдельный, от въездных ворот в сервис подъезд транспорта • камеры видеонаблюдения, с хранением записи |
| Оборудование склада | - | Склад должен иметь в оснащении <ul style="list-style-type: none"> • рабочие места сотрудников склада • стеллажные системы • тележки • штабелер • маслораздаточное оборудование |
| Склад для хранения гарантийных запасных частей | 1 | Размер: не менее 20 м ² . Освещение: не менее 150 люкс Склад должен быть оборудован в отдельном помещении и оборудован стеллажами |

6 Дополнительные помещения

Наименование

Кол-во

Комментарии

Учебный класс

1

Размер: не менее 25 м²

Освещенность: не менее 500 люкс

Помещение должно быть оборудовано

- учебными местами
- компьютером для возможности проведения тренингов on-line
- проектором или ТВ
- флипчартом

7

Инфраструктура для работы с гибридными и электрическими автомобилями

Должны быть предусмотрены места для установки зарядных устройств и помещение для хранения батарей

| Наименование | Кол-во | Комментарии |
|--|--------|--|
| Зарядное устройство на клиентской парковке | 1 | Постоянного тока, не менее 20кВт (рекомендуется 50кВт) |
| Зарядное устройство в ремонтной зоне | 1 | Переменного тока не менее 22 кВт |
| Зарядное устройство на внутренней территории дилерского центра | 1 | Постоянного тока не менее 20кВт |
| Помещение для хранения батарей | 1 | Отдельное помещение, расположенное на удалении не менее 6 метров от других объектов на территории дилерского центра Хранение батарей организовано в соответствии с требованиями местных государственных органов надзора |